

ALGEMENE VOORWAARDEN SEIDO SYSTEMS BV

1. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van alle aanbiedingen en offertes uitgaand van SEIDO SYSTEMS BV, met maatschappelijke zetel te 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 23, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0869.521.262 (hierna genoemd "SEIDO SYSTEMS"), op elke overeenkomst gesloten tussen SEIDO SYSTEMS en haar klant (hierna genoemd de "Klant") en op alle facturen van SEIDO SYSTEMS. Deze voorwaarden hebben voorrang op alle voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze het tegenovergestelde bedingen.

De Klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling.

2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, gelden offertes of aanbiedingen gedurende 30 dagen en zijn prijzen exclusief leverings-, vervoer- en verzekeringskosten, btw, invoer- en uitvoerrechten, andere taksen, lasten en heffingen. Offertes of aanbiedingen zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging van de bestelling door SEIDO SYSTEMS. SEIDO SYSTEMS behoudt zich het recht voor om, mits eenvoudige kennisgeving, haar prijzen te verhogen indien bepaalde kosten die een invloed hebben op de overeengekomen prijs stijgen, zoals verhoging van basisproducten of grondstoffen, materiaal-, loon-, vracht- of andere kosten van derden, verhoging van rechten en accijnzen op de te leveren goederen, wijzigingen in de valuta, etc., ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden.

Voor prestaties buiten de gebruikelijke kantooruren kan een bijkomende vergoeding worden aangerekend. Gebruikelijke kantooruren zijn: van maandag tot vrijdag van 8u.30 tot 17u.30, behoudens wettelijke feestdagen.

3. De overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen zijn altijd indicatief. De Klant kan bij overschrijding hiervan geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst overgaan en dit kan geen aanleiding geven tot welke aansprakelijkheid ook in hoofde van SEIDO SYSTEMS.

4. Facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SEIDO SYSTEMS, in euro, netto en zonder korting, tenzij expliciet anders vermeld. Facturen worden bij gebrek aan protest per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na verzending ervan als aanvaard beschouwd. Protest van een factuur schort de betalingsverplichting niet op. Elke factuur die niet betaald is op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 10% per jaar. Indien een vervallen factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft acht dagen na ingebrekestelling tot betaling en zonder gegronde reden, is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande bedrag met een minimum van 250 euro en een maximum van 7.500 euro, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt en ongeacht het recht van SEIDO SYSTEMS op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Bij niet-betaling van één factuur worden (i) alle andere niet-betaalde facturen onmiddellijk van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling voor het geheel opeisbaar, ongeacht of deze facturen al vervallen zijn of niet, en (ii) heeft SEIDO SYSTEMS het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot algehele betaling van de factuur.

Gestructureerde elektronische facturatie via Peppol in B2B-relaties: de aansluiting van een Partij op het Peppol-netwerk geldt als een onherroepelijke aanvaarding van het verzenden en ontvangen van gestructureerde elektronische facturen, die tussen de Partijen de enige juridisch geldige facturen vormen. Indien een Partij zich niet tijdig op het Peppol-netwerk heeft aangemeld, kan een andere wettelijk geldige verzendwijze van de factuur worden gebruikt. Elke Partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de configuratie, beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van haar Peppol-toegang, evenals voor haar interne processen. Het niet-ontvangen, laatsttijdig ontvangen of verlies van een factuur ten gevolge van een technisch, organisatorisch of intern probleem bij een Partij heeft geen enkele invloed op de geldigheid van de factuur en kan in geen geval een uitsluit of weigering van betaling rechtvaardigen. Een factuur wordt geacht ontvangen te zijn zodra zij technisch aanvaard werd door het Peppol Access Point van de ontvangende Partij, ongeacht of deze Partij de factuur daadwerkelijk heeft geraadpleegd. Alle boetes, sancties, intresten, kosten of andere gevolgen voortvloeiend uit niet-conforme facturatie of het niet-naleven van de wettelijke verplichtingen inzake elektronische facturatie zijn uitsluitend ten laste van de Partij die het verzuim heeft begaan, onverminderd de andere rechtsmiddelen waarover de andere Partij beschikt. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. De geleverde goederen blijven eigendom van SEIDO SYSTEMS tot aan de volledige betaling met inbegrip van eventuele rente en kosten, behoudens indien SEIDO SYSTEMS beslist om af te zien van dit eigendomsvoorbehoud. De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen en zal deze in perfecte staat op een geschikte plaats bewaren overeenkomstig de gebruikelijke standaarden. Totdat de Klant al zijn verbintenissen heeft voldaan, zal de Klant de goederen niet verkopen of anderszins vervreemden, verwerken of bewerken, noch bezwaren met enig zekerheidsrecht. De Klant zal SEIDO SYSTEMS op de hoogte brengen van beslag van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen.

6. Levering van goederen geschiedt EX Works (Incoterms 2020) en op kosten en risico van de Klant. Levering geschiedt op datum van afgifte van de goederen dan wel op datum van kennisgeving aan de Klant dat de goederen ter beschikking staan. Annulering van de bestelling voorafgaand aan de levering kan slechts mits voorafgaande schriftelijke toestemming van SEIDO SYSTEMS, waarbij de Klant SEIDO SYSTEMS een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd is ten belope van 35% van overeengekomen verkoopprijs van de goederen, onverminderd het recht van SEIDO SYSTEMS op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade.

De Klant zorgt er voor eigen rekening en risico voor dat SEIDO SYSTEMS de goederen op het afgesproken tijdstip, onder normale omstandigheden en rekening houdend met de benodigdheden van SEIDO SYSTEMS (bv. adequate stroomtoevoer) kan installeren en/of onderhouden, bij gebreke waaraan de Klant uitsluitend zelf aansprakelijk is voor de daaruit voortvloeiende schade en/of kosten en SEIDO SYSTEMS de door haar geleden schade en/of kosten op de Klant kan verhalen.

7. Na uitvoering van een installatie of onderhoud ondertekent de Klant een installatie- en/of testrapport. De conformiteit van de levering of diensten en de zichtbare gebreken dienen onmiddellijk bij de levering door de Klant gecontroleerd te worden en op dit rapport vermeld te worden, met nauwkeurige en specifieke beschrijving van het gebrek, op straffe van onontvankelijkheid. Ingebruikname sluit klachten wegens zichtbare gebreken uit. Klachten wegens verborgen gebreken moeten op straffe van onontvankelijkheid uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek en uiterlijk twee maanden na levering per aangetekend schrijven met nauwkeurige en specifieke beschrijving van het gebrek aan SEIDO SYSTEMS gemeld worden. Bij een ontvankelijke en gegronde klacht met betrekking tot gebreken aan de geleverde goederen is de aansprakelijkheid van SEIDO SYSTEMS beperkt tot

vervanging of herstelling van de goederen of tot terugbetaling van de prijs die de Klant voor de betrokken goederen betaald heeft, naar keuze van SEIDO SYSTEMS, zonder dat SEIDO SYSTEMS gehouden is tot welkdanige andere schadevergoeding ook. Klachten wegens gebreken schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op. Retourneren van gebrekkige goederen kan enkel geschieden conform de instructies van SEIDO SYSTEMS.

De eventuele garantie van SEIDO SYSTEMS met betrekking tot geleverde goederen beperkt zich tot en reikt nooit verder dan de garantie die SEIDO SYSTEMS zelf ontvangt van haar toeleveranciers. De aanspraak op garantie geldt pas na integrale betaling van de factuur door de Klant.

Beperkte afwijkingen van de door de producent opgegeven chemische, fysische en mechanische functionaliteiten van de geleverde goederen kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van SEIDO SYSTEMS. Door de aankoop bevestigt de Klant dat de goederen en/of diensten geschikt zijn voor het vooropgesteld gebruik. Door SEIDO SYSTEMS geleverde stalen dienen uitsluitend om de geschiktheid van de goederen of diensten te verifiëren en kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid in hoofde van SEIDO SYSTEMS.

SEIDO SYSTEMS is niet aansprakelijk voor gebreken voortvloeiend uit normale slijtage, niet correcte opslag of opzettelijke nalatigheid van de geleverde goederen door de Klant, abnormale werkomstandigheden bij de Klant, het niet opvolgen door de Klant van aanwijzingen van SEIDO SYSTEMS, van de gebruikershandleiding of andere instructiemanuals, onjuist gebruik of gebruik in combinatie met (verbruiks) goederen die niet door SEIDO SYSTEMS geleverd zijn of incompatibiliteit met dergelijke goederen, het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften door de Klant (onder meer het gebruik van onaangepaste stroom), wijziging van of herstellingen aan de goederen zonder goedkeuring van SEIDO SYSTEMS.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat SEIDO SYSTEMS niet aansprakelijk is voor:

- (i) schade en/of gebreken (met inbegrip van gewijzigde werking) aan uitrusting toebehorend aan de Klant of aan derden (waaronder het netwerk of de elektriciteitsvoorziening);
- (ii) schade voor verlies van software en/of digitale informatie van de Klant en/of derden.

8. SEIDO SYSTEMS is slechts aansprakelijk voor niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover deze schade veroorzaakt is door haar fraude, bedrog, zware of opzettelijke fout. De aansprakelijkheid van SEIDO SYSTEMS is steeds beperkt tot het gefactureerde bedrag. Indien de schade door een verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van SEIDO SYSTEMS beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. SEIDO SYSTEMS is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productiebeperkingen of productiestilstand, administratie- of personeelskosten, hogere algemene kosten, verlies van cliënteel, verlies van data, vorderingen van derden of schade aan derden. De Klant vrijwaart SEIDO SYSTEMS voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een goed dat door de Klant aan een derde is geleverd en dat (mede) gemaakt is met door SEIDO SYSTEMS geleverde goederen.

9. SEIDO SYSTEMS is niet aansprakelijk indien de niet-uitvoering van haar verbintenissen, geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, te wijten is aan overmacht, zelfs al was deze omstandigheid voorzienbaar, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, oorlog, onlusten, terreur, algemene of gedeeltelijke staking of lock-out, exploitatie-ongevallen, extreme weersomstandigheden, brand, pandemieën, besmettelijke ziekten, faillissement van of het niet-nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, gebrekkigheid van apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarop SEIDO SYSTEMS ingevolge verzoek van de Klant een beroep doet, storingen van elektriciteit, internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, overheidsmaatregelen, algemene vervoersproblemen.

10. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens SEIDO SYSTEMS vervalt van rechtswege indien de vordering niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van zes maanden na datum waarop de Klant kennis nam of had moeten nemen van de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, zonder dat dit later kan zijn dan twee jaar na levering.

11. Alle overeenkomsten tussen de Klant en de vennootschappen van de SEIDO-GROEP (SEIDO SYSTEMS, Seido Solutions bvba en Seido Mechanics bvba) maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de Klant zijn verbintenissen uit hoofde van één overeenkomst niet nakomt, kunnen de vennootschappen van de SEIDO-GROEP de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als van de andere lopende overeenkomsten schorsen.

SEIDO SYSTEMS heeft het recht om de uitvoering van haar verbintenissen te schorsen of om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van welkdanige schadevergoeding ook te ontbinden in volgende gevallen:

- (i) de Klant blijft in gebreke met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
 - (ii) bij staking van betaling of (aanvraag van) faillissement of enige reorganisatie door de Klant;
 - (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant;
 - (iv) bij beslag op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant.
- Bij ontbinding worden alle vorderingen van SEIDO SYSTEMS op de Klant onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar en is de Klant SEIDO SYSTEMS een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 60% van de in de overeenkomst bepaalde prijs, onverminderd het recht van SEIDO SYSTEMS op een hogere schadevergoeding mits bewijs van hoger werkelijk geleden schade. Bedragen die SEIDO SYSTEMS voorafgaand aan de ontbinding reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd.

12. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van het Verdrag van 11 april 1980 houdende het recht voor de internationale koop-verkoop van roerende lichamelijke zaken. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van SEIDO SYSTEMS bevoegd.

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere (gedeelten van) bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In voorkomend geval bevestigen SEIDO SYSTEMS en de Klant dat de rechter de bevoegdheid heeft om de betrokken bepaling te matigen tot hetgeen maximaal binnen de betrokken wettelijke grenzen is toegelaten.

Indien SEIDO SYSTEMS persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit in overeenstemming met de privacyverklaring waarvan de Klant op eenvoudig schriftelijk verzoek een kopie kan ontvangen en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere toepasselijke regelgeving. In geval van onduidelijkheid over de interpretatie van deze voorwaarden is de Nederlandse tekst altijd doorslaggevend.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SEIDO SYSTEMS SRL

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres et toutes les offres de prix émanant de la srl SEIDO SYSTEMS, dont le siège social est situé à 8560 Wevelgem, Nijverheidslaan 23, inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0869.521.262 (ci-après, « SEIDO SYSTEMS »), à tous les contrats conclus entre SEIDO SYSTEMS et le client (ci-après, le « Client ») et à toutes les factures de SEIDO SYSTEMS. Les présentes conditions prévalent sur les conditions du Client, même si ces dernières stipulent le contraire.

Le Client est réputé avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales par le simple fait de sa commande.

2. Sauf convention contraire écrite, tous les devis ou offres sont valables 30 jours et les prix s'entendent hors frais de livraison, de transport et d'assurance, TVA, droits d'importation et d'exportation, autres taxes, charges et prélèvements. Les offres et devis ne lient pas SEIDO SYSTEMS qu'après confirmation écrite de la commande. SEIDO SYSTEMS se réserve le droit, sur simple notification, d'augmenter ses prix, pour autant que certains coûts ayant une incidence sur le prix convenu augmentent, comme l'augmentation des prix des produits de base ou des matières premières, du matériel, des salaires, du fret ou d'autres coûts de tiers, l'augmentation des droits et accises sur les biens livrés, les fluctuations des taux de change etc., même si cela découle de circonstances prévisibles.

Des frais supplémentaires peuvent être facturés pour les services fournis en dehors des heures de bureau habituelles. Les heures de bureau habituelles sont du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30, à l'exception des jours fériés.

3. Les délais d'exécution et de livraison sont toujours donnés à titre indicatif. Les retards ne peuvent en aucun cas donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts au Client, ni justifier la résolution du contrat par le Client, ni entraîner quelconque responsabilité dans le chef de SEIDO SYSTEMS.

4. Sauf convention écrite contraire, le paiement des factures doit être effectué en euros, net, au comptant, sans escompte, au siège social de SEIDO SYSTEMS. Toute contestation concernant une facture doit être communiquée par le Client à SEIDO SYSTEMS par lettre recommandée dans les huit jours suivant la date de la facture, à défaut de quoi elle est réputée avoir été acceptée. La contestation ne suspend pas l'obligation de paiement du Client. Chaque facture non payée à l'échéance est majorée de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt moratoire conventionnel de 10% par an. Si une (partie d') facture échue reste impayée dans les huit jours suivant une mise en demeure et sans motif fondé, une indemnité forfaitaire de 10% du montant dû doit être payée, avec un minimum de € 250 et un maximum de € 7 500, même si un délai de grâce a été accordé et sans préjudice au droit de SEIDO SYSTEMS à une indemnisation supérieure si le préjudice effectivement subi est plus élevé. En cas de non-paiement d'une seule facture, (i) toutes les autres factures de SEIDO SYSTEMS à l'encontre du Client deviennent immédiatement exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable, qu'elles soient échues ou non, et (ii) SEIDO SYSTEMS est en droit, sans mise en demeure préalable et sans être due quelconque indemnité, de suspendre les autres commandes du Client, tant que le Client ne s'est pas acquitté de ses obligations de paiement.

Facturation électronique structurée via Peppol dans les relations B2B : la connexion d'une Partie au réseau Peppol vaut acceptation irrévocable de l'envoi et de la réception de factures électroniques structurées, qui constituent entre les Parties les seules factures juridiquement valables. Si une Partie ne s'est pas inscrite à temps sur le réseau Peppol, un autre mode d'envoi légalement valable de la facture peut être utilisé. Chaque Partie est seule responsable de la configuration, de la disponibilité et du bon fonctionnement de son accès Peppol, ainsi que de ses processus internes. Le fait qu'une facture ne soit pas reçue, reçue tardivement ou perdue en raison d'un problème technique, organisationnel ou interne chez une Partie n'affecte en rien la validité de la facture et ne peut en aucun cas justifier un report ou un refus de paiement. Une facture est réputée reçue dès qu'elle a été techniquement acceptée par le Point d'Accès Peppol de la Partie destinataire, indépendamment du fait que cette Partie ait effectivement consulté la facture. Toutes les pénalités, sanctions, intérêts, frais ou autres conséquences découlant d'une facturation non conforme ou du non-respect des obligations légales en matière de facturation électronique sont exclusivement à la charge de la Partie ayant commis le manquement, sans préjudice des autres voies de droit dont dispose l'autre Partie.

La compensation par le Client est expressément exclue.

5. La propriété des biens vendus n'est transférée au Client que lorsque celui-ci a effectué le paiement de toutes les sommes dues, y compris les intérêts et les frais, sauf si SEIDO SYSTEMS décide de ne pas invoquer la réserve de propriété. Le Client a un devoir de diligence en ce qui concerne les biens livrés sous réserve de propriété. Il doit les entreposer et les conserver en parfait état et dans un endroit approprié, conformément aux normes habituelles. Jusqu'à ce que le Client ait rempli toutes ses obligations, le Client s'engage à ne pas utiliser les biens livrés comme moyen de paiement, à ne pas les vendre, les aliéner, les traiter ou les transformer d'une autre manière, ni à les grever d'une sûreté. Le Client s'engage à informer SEIDO SYSTEMS de la saisie des biens livrés sous réserve de propriété.

6. La livraison s'effectue EX Works (Incoterms 2020), aux frais et risques du Client. La livraison s'effectue à la date de livraison des biens ou à la date de notification au Client que les biens sont disponibles. Annulation de la commande par le Client avant la livraison est soumise au consentement par écrit de SEIDO SYSTEMS et le Client sera redevable à SEIDO SYSTEMS d'une indemnité forfaitaire égale à 35% du prix indiqué dans le contrat, sans préjudice au droit de SEIDO SYSTEMS à une indemnisation supérieure si le préjudice effectivement subi est plus élevé.

Le Client assure, à ses propres risques et frais, que SEIDO SYSTEMS est en mesure d'installer et/ou d'entretenir les biens au moment convenu, dans des conditions normales et en tenant compte des exigences de SEIDO SYSTEMS (par exemple une alimentation électrique adéquate). À défaut le Client est le seul responsable des dommages et/ou coûts qui en résultent et SEIDO SYSTEMS a le droit de récupérer les dommages et/ou coûts qu'il aura encourus auprès du Client.

7. Après l'installation ou l'entretien, le Client signe un rapport d'installation et/ou de test. La conformité de la livraison ou des services et les vices apparents doivent être vérifiés par le Client immédiatement lors de la livraison et signalés à SEIDO SYSTEMS par écrit en le mentionnant sur ce rapport, avec une description précise et spécifique du vice, sous peine d'irrecevabilité. La mise en service effective des biens exclut les plaintes pour vices apparents. Les réclamations pour vices cachés doivent être notifiées à SEIDO SYSTEMS par lettre recommandée avec une description précise et spécifique du défaut, sous peine d'irrecevabilité, au plus tard dans les 8 jours suivant la découverte du vice et, en tout état de cause, au plus tard deux mois après la livraison. En cas de réclamation recevable et fondée concernant des vices, SEIDO SYSTEMS remplacera ou réparera les biens ou remboursera le

prix déjà payé, à son choix, sans que SEIDO SYSTEMS ne soit tenue de quelconque autre indemnité. Les réclamations pour des vices ne suspendent pas l'obligation de paiement du Client. Les retours de biens défectueux ne peuvent avoir lieu que conformément aux instructions de SEIDO SYSTEMS.

Toute garantie fournie par SEIDO SYSTEMS concernant les biens livrés est limitée et ne dépasse jamais la garantie que SEIDO SYSTEMS reçoit elle-même de ses fournisseurs. Le droit à la garantie ne s'applique qu'après paiement complet de la facture par le Client.

Les écarts limités par rapport aux fonctionnalités chimiques, physiques et mécaniques spécifiées par le fabricant des biens livrés n'entraînent aucune responsabilité de la part de SEIDO SYSTEMS. En effectuant l'achat, le Client confirme que les biens et/ou les services conviennent à l'utilisation prévue. Les échantillons fournis par SEIDO SYSTEMS servent uniquement à vérifier l'adéquation des biens ou services et n'entraînent aucune responsabilité de SEIDO SYSTEMS.

SEIDO SYSTEMS n'est pas responsable pour des défauts résultant de l'usure normale, d'un stockage incorrect ou d'une négligence délibérée des biens livrés par le Client, de conditions de travail anormales de la part du Client, du non-respect par le Client des instructions de SEIDO SYSTEMS, du manuel d'utilisation ou d'autres manuels d'instructions, d'utilisation incorrecte ou d'utilisation en combinaison avec des biens (consommables) non fournis par SEIDO SYSTEMS ou incompatibilité avec ces biens, du non-respect par le Client des règles de sécurité (y compris l'utilisation d'une alimentation électrique inappropriée), de la modification ou de la réparation des biens sans l'accord de SEIDO SYSTEMS.

Le Client accepte expressément que SEIDO SYSTEMS n'est pas responsable pour :

(i) les dommages et/ou défauts (y compris les modifications de fonctionnement) de l'outillage appartenant au Client ou à des tiers (y compris le réseau ou l'alimentation d'électricité);

(ii) les dommages suite à la perte de logiciels et/ou d'informations numériques du Client et/ou de tiers.

8. SEIDO SYSTEMS n'est responsable du préjudice causé par le non-respect de ses obligations contractuelles que si et dans la mesure où ce préjudice est causé par sa fraude, sa tromperie, sa faute grave ou intentionnelle. La responsabilité de SEIDO SYSTEMS est toujours plafonnée au prix facturé. Au cas où le dommage est couvert par une assurance, la responsabilité de SEIDO SYSTEMS est plafonnée au montant qui lui est effectivement versé par son assureur. SEIDO SYSTEMS n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, le manque à gagner, les économies non réalisées, les limitations ou la stagnation de production, les frais administratifs ou de personnel, l'augmentation des frais généraux, la perte de clientèle, pertes de données, les demandes de tiers ou les dommages causés à des tiers. Le Client indemniserà SEIDO SYSTEMS contre toute demande de tiers en matière de responsabilité du fait des produits défectueux résultant d'un défaut d'un produit livré par le Client à un tiers et réalisé (en partie) avec des biens livrés par SEIDO SYSTEMS.

9. La responsabilité de SEIDO SYSTEMS ne peut être invoquée lorsque l'inexécution totale ou partielle, temporaire ou non, de ses obligations est due à des cas de force majeure, même si ceux-ci auraient pu être prévus lors de la conclusion du contrat, comme une guerre, les émeutes, la terreur, la grève ou le lock-out général ou partiel, les accidents d'exploitation, les conditions météorologiques extrêmes, l'incendie, les pandémies, les maladies infectieuses, la faillite ou l'inexécution des obligations des fournisseurs, des équipements, logiciels ou matériels de tiers défectueux utilisés par SEIDO SYSTEMS à la demande du Client, la défaillance de l'électricité, de l'internet, du réseau informatique ou des installations de télécommunication, les mesures gouvernementales, les problèmes généraux de transport.

10. Toute demande du Client à l'encontre de SEIDO SYSTEMS est prescrite et expire de plein droit si elle n'est pas introduite devant le tribunal compétent dans un délai de six mois à compter de la date à laquelle le Client a pris connaissance, ou aurait dû prendre connaissance, des faits sur lesquels la demande est basée, sans que cela puisse être plus tard que deux ans après la livraison.

11. Tous les contrats entre le Client et les entreprises du GROUPE SEIDO (SEIDO SYSTEMS, Seido Solutions srl et Seido Mechanics srl) font partie d'une relation contractuelle globale. Si le Client ne remplit pas les obligations qui découlent pour lui d'un contrat particulier, les entreprises du GROUPE SEIDO peuvent suspendre l'exécution du contrat en question, ainsi que celle des autres contrats en cours.

SEIDO SYSTEMS est en droit de suspendre ses obligations ou de résoudre le contrat avec le Client à tout moment, avec effet immédiat, de plein droit, sans mise en demeure préalable et sans paiement de la moindre indemnité, dans les cas suivants :

(i) le Client n'exécute pas (dans les délais) une ou plusieurs obligations découlant du contrat ;

(ii) en cas de cessation de paiement ou de (demande de) faillite ou de quelconque réorganisation judiciaire du Client ;

(iii) en cas de liquidation ou de cessation des activités du Client ;

(iv) en cas de saisie (d'une partie) des actifs du Client.

En cas de résolution du contrat à charge du Client, toutes les créances de SEIDO SYSTEMS à l'encontre du Client deviennent immédiatement exigibles et le Client est redevable à SEIDO SYSTEMS d'une indemnité forfaitaire égale à 60% du prix indiqué dans le contrat, sans préjudice au droit de SEIDO SYSTEMS à une indemnisation supérieure si le préjudice effectivement subi est plus élevé.

Les montants déjà facturés par SEIDO SYSTEMS avant la résolution restent dus en totalité.

12. Ces conditions générales et tous les contrats sur lesquels ces conditions générales sont d'application, sont régis exclusivement par le droit belge, à l'exclusion de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges opposant le Client et SEIDO SYSTEMS sont du ressort exclusif des tribunaux compétents du siège social de SEIDO SYSTEMS.

La nullité ou l'innoposabilité éventuelle d'une ou plusieurs (parties de) dispositions des présentes conditions générales n'affecte pas la validité ni l'opposabilité des autres dispositions. Le cas échéant, SEIDO SYSTEMS et le Client confirment que le tribunal a le pouvoir de modérer la disposition en question jusqu'au maximum autorisé dans les limites de la loi.

Si SEIDO SYSTEMS traite des données à caractère personnel, elle le fait conformément à la politique de protection de vie privée dont le Client peut recevoir une copie sur simple demande écrite et conformément au Règlement général sur la protection des données et les autres règles applicables.

En cas de différend concernant l'interprétation des présentes conditions générales, le texte néerlandais prévaut toujours.